**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

****

**ENTREGABLE N°3:**

**OBJETIVO GENERAL**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**RESULTADOS ESPERADOS**

**Christian Miguel Méndez Anchante  
20077079**

**ASESOR: César Augusto Aguilera Serpa**

PROYECTO DE TESIS 1, HORARIO 981

*Lima, 20 de Mayo del 2013*

Historial de revisiones

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción de la revisión | Fecha de la revisión por parte del asesor |
| Reunión para conversar detalles del entregable 3 | 30/04/2013 |
| Revisión 1 por correo electrónico | 14/05/2013 |
| Revisión 2 por correo electrónico | 16/05/2013 |
| Revisión 3 por correo electrónico | 19/05/2013 |

Tabla de contenido

[1 Objetivo general 4](#_Toc356758527)

[2 Objetivos específicos 4](#_Toc356758528)

[3 Resultados esperados 4](#_Toc356758529)

# Objetivo general

Implementar un sistema de información para la gestión de entrega de servicios generales y de mantenimiento a hogares basado en un esquema de comercio electrónico que permita el manejo de proveedores, registro de las ventas, control de insumos, y gestión del post-servicio.

# Objetivos específicos

1. Elaborar el caso de negocio de la solución planteada.
2. Definir las reglas de negocio que deben cumplir todos los actores involucrados (clientes y proveedores) en el caso de negocio considerando los siguientes procesos:
3. Contacto inicial.
4. Visita preliminar.
5. Insumos y materiales a usar.
6. Ejecución del trabajo.
7. Cierre y retroalimentación (post-servicio).
8. Implementar un proceso de búsqueda para la asignación automática del mejor proveedor al cliente basada en el algoritmo Tabú considerando los siguientes factores:
9. Disponibilidad del proveedor, según calendario virtual.
10. Distanciamiento entre proveedor y cliente.
11. Puntuación promedio del proveedor, según la calificación de los clientes.
12. Cumplimiento por parte del proveedor de las reglas de negocio.
13. Realizar un análisis comparativo de herramientas tecnológicas y adoptar las que mejor se adecuen a los requerimientos del sistema.
14. Implementación de la solución.

# Resultados esperados

* *Resultado 1 para el objetivo 1*: Documento que contiene la descripción del caso de negocio.
* *Resultado 2 para el objetivo 2*: Documento que contiene y describe todas las reglas de negocio que deben ser cumplidas tanto por clientes como proveedores a fin de poder llevar a cabo el caso de negocio cumpliendo el flujo de procesos involucrados.
* *Resultado 3 para el objetivo 3*: Documento que contiene el pseudocódigo del algoritmo Tabú para la asignación del mejor proveedor al cliente, dados los factores mencionados en el objetivo específico.
* *Resultado 4 para el objetivo 4*: Cuadro comparativo entre herramientas y tecnologías disponibles a fin de seleccionar aquellas que se van a utilizar en el proyecto.
* *Resultado 5 para el objetivo 5*: Producto software implementado.